

# SOTRAS

## **Restituzione merce**

La Sotras accetta la restituzione dei filtri invenduti a sua esclusiva discrezione e a condizione che i prodotti siano in condizioni inalterate al 100% e rivendibili.

Ogni ritorno di merce deve essere preventivamente approvato dalla Sotras. La richiesta di restituzione, indicante i tipi e le relative quantità, deve essere inviata ad uno dei seguenti indirizzi :

[sales@sotras.com](mailto:sales@sotras.com)

[rehman.tareen@sotras.com](mailto:rehman.tareen@sotras.com)

La Sotras rimborserà il 60% dell'importo fatturato relativo ai prodotti restituiti in condizioni di essere rivenduti. Tale importo verrà corrisposto in termini di credito o sostituzione, in occasione dell'ordine di acquisto successivo, previa detrazione dei costi di riposizionamento a stock.

I prodotti restituiti non in condizione di essere rivenduti rimarranno a disposizione dei clienti per la restituzione per 30 giorni dalla comunicazione scritta della Sotras, passati i quali i prodotti verranno rottamati.

Tutti i costi di trasporto relativi al ritorno di merce invenduta saranno a carico del cliente.

Ultimo aggiornamento 05/06/2017